1. Información general

Calli Dos Operaciones, S.A. de C.V. (también referida como la Compañía) está comprometida con la protección de los datos personales de los jugadores. Esta Política de Privacidad describe la forma en la que Calli Dos Operaciones, S.A. de C.V. trata los datos personales e informa a los jugadores sobre sus derechos. Datos personales significa cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable. El tratamiento de datos personales cumple con toda la normativa de protección de datos personales aplicable incluyendo la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Al aceptar esta Política de Privacidad, el jugador (en lo sucesivo referido como un término neutral y aplicable a ambos sexos) confirma su consentimiento para el uso de sus datos personales según lo establecido en esta Política de Privacidad.

2. Responsable

Calli Dos Operaciones, S.A. de C.V., será responsable de recopilar y tratar datos personales.

3. Forma en que la Compañía usará los datos personales

Los datos personales que recopilamos se requieren para que prestemos nuestros servicios al jugador. Usaremos dichos datos personales para:

- Crear su cuenta personal.
- La verificación de la edad e identidad de los jugadores.
- Prestar los servicios que ofrecemos.
- Cumplir con nuestras obligaciones.
- Para la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita.
- Responder a sus solicitudes de información, preguntas y dudas.
- Contactar al jugador.

Adicionalmente, usaremos los datos personales para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para prestar nuestros servicios, pero que nos permiten y facilitan prestarle un mejor servicio:

- Mercadotecnia o publicidad.
- Informar de nuevos productos o servicios que se relacionen con nuestros servicios.

Si el jugador no autoriza la recolección y tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias indicadas arriba, por favor envíe un correo electrónico a soporte@247bet.mx.

4. Forma en que la Compañía trata los datos personales

a. Información general

La Compañía solo trata datos personales

- cuando el jugador ha otorgado su consentimiento para dicho tratamiento,
- cuando el tratamiento es necesario para el cumplimiento de los servicios prestados por la Compañía.
- cuando el tratamiento es necesario para el cumplimiento con las obligaciones legales a las que la Compañía está sujeta, o
- cuando el tratamiento es necesario para las finalidades de interés legítimo perseguido por 24/7bet o por un tercero, excepto cuando dichos intereses sean anulados por los intereses o derechos fundamentales o libertades del jugador.

No entregar datos personales podría significar que la Compañía se vea imposibilitada para prestar servicios al jugador.

A continuación se describe la forma en que la Compañía trata datos personales y cómo se justifica dicho tratamiento.

b. Datos recopilados al visitar el sitio web

Durante la visita al sitio web www.247bet.mx nuestro sistema recopila automáticamente información que es generada por el buscador del visitante de nuestro sitio web y los almacena en archivos de registro de forma temporal, incluyendo, de manera mas no limitativa,

-la dirección IP de la computadora solicitante,
- la fecha y la hora,
- el sistema operativo,
- el buscador usando por el jugador.

Los archivos de registro podrían contener direcciones IP que permiten la identificación del jugador.

Dicha recopilación es necesaria para la prestación de los servicios prestados y para fines de nuestro interés legítimo para permitir el uso del sitio al visitante, para optimizar el sitio web y para identificar disfunciones y abuso de los servicios de 24/7bet.

c. Datos recabados al registrarse.

La Compañía recaba los datos personales del jugador durante el proceso de registro (y durante el monitoreo continuo de la identificación del cliente en una etapa posterior en el tiempo), incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa,

- nombre y apellido
- género
- domicilio completo
- fecha de nacimiento
- un correo electrónico verificable
- teléfono celular
- nombre de usuario y contraseña
- Registro Federal de Contribuyentes
- Clave Única de Registro de Población

Los jugadores estarán obligados -en cualquier momento dado y conforme a la legislación y normativa aplicables, particularmente la normativa actual para prevenir el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo - a presentar información adicional para verificar su identidad y para autorizar revisiones de identidad de seguridad, tales como una copia de una identificación vigente expedida por la autoridad competente; por ejemplo, pasaporte, IFE, INE, un comprobante de domicilio (por ejemplo, de servicio de gas, electricidad o un contrato de arrendamiento), CURP, RFC, etc.

Después del registro, los jugadores podrán cambiar o pedir que se borren sus datos personales en cualquier momento contactando a soporte@247bet.mx. Cada jugador deberá actualizar sus datos personales sin dilación una vez que la información proporcionada a la Compañía ya no sea correcta o esté incompleta.

La Compañía también podrá recabar información de bases de datos de terceros.

Requerimos recabar dichos datos para que podamos prestar nuestros servicios al jugador. La verificación de la edad e identidad del jugador es necesaria para cumplir con obligaciones legales. También podría ser necesario para ejecutar nuestros acuerdos contractuales y por tanto es de nuestro interés legítimo.

d. Datos recabados para servicios de pago

Si los jugadores depositan fondos a la cuenta de la Compañía mediante tarjeta de crédito, se requiere el tratamiento de los siguientes datos personales adicionales en particular:

- nombre y apellido del titular de la tarjeta
- nombre de la compañía de tarjeta de crédito
- número de la tarjeta de crédito
- fecha de vencimiento de la tarjeta de crédito, código CVC y contraseña

Para la transferencia de ganancias en la cuenta bancaria del jugador, se recabarán los siguientes datos personales en particular:

- nombre y apellido del titular de la cuenta
- nombre del banco
- IBAN
- Código SWIFT
- CLABE

Dichos datos podrán ser transmitidos a los proveedores de pago. La recopilación de estos datos es necesaria para prestar servicios de pago.

e. Datos adicionales recabados al usar los Servicios de la Compañía

Perfiles

La Compañía trata información que es recopilada mediante cookies, archivos de registro, clear gifs y/o mediante el apoyo de terceros a fin de crear perfiles de jugadores. Un perfil contiene información sobre jugadores individuales incluyendo las preferencias concernientes a las actividades del jugador. Esta información está relacionada con los datos personales e identificables de los jugadores y se usa para prestar y mejorar nuestros servicios para beneficio del jugador. Los perfiles también se usan para diseñar la experiencia de cada jugador en el sitio web de la Compañía de forma individual y para prestar información específica de mercadotecnia.

Archivos de registro

La Compañía usa archivos de registro. Esto incluye direcciones de protocolo de internet (IP), tipo de buscador, proveedor de servicios de internet (PSI), páginas de referencia/salida, tipo de plataforma, timbre de fecha/hora y el número de clicks para analizar tendencias para la administración del sitio, para rastrear los movimientos de los jugadores en el sitio y para recabar información demográfica integral utilizable. Las direcciones IP se relacionan con la prestación de servicios basados en web con información identificable personalmente.

Requerimos recabar dichos datos para que podamos prestar nuestros servicios al jugador. También es necesaria para proteger a nuestros clientes y a nosotros mismos de la comisión de delitos y para cumplir con obligaciones legales. También es en nuestro interés legítimo para mejorar nuestros servicios.

f. Comunicación con jugadores

La Compañía almacena comunicaciones con los jugadores incluyendo las solicitudes de información o la atención al cliente. Esto aplica a comunicación por correo electrónico, el sitio web u otros medios de comunicación incluyendo el teléfono. Las llamadas telefónicas se graban para fines de capacitación y seguridad.

La Compañía usa los productos de Crisp IM SARL, que es una compañía registrada en 2 Boulevard de Launay, 44100 Nantes, Francia (número de registro: 833085806), tecnología (https://crisp.chat/en) y su infraestructura técnica según lo dispuesto por DigitalOcean, Vultr y Cloudflare, colocadas en todo el mundo ("CRISP"). CRISP habilita el Chat en Vivo y funcionalidades similares en el sitio web. Para más información sobre la forma en que CRISP trata los datos consulte https://crisp.chat/en/privacy

Se requieren recabar los datos personales del jugador para que prestemos los servicios al jugador y cumplamos con obligaciones legales. También podría ser necesario para ejecutar nuestros acuerdos contractuales y por tanto es de nuestro interés legítimo.

g. Actividades de mercadotecnia

Sujeto a la configuración de la cuenta del jugador, sus datos personales podrán ser usados por la Compañía para actividades de mercadotecnia por varios canales, incluyendo correo, correo electrónico, llamada telefónica y mensajería electrónica/instantánea. El uso de los datos personales del jugador para actividades de mercadotecnia podrán ser cancelados o restringidos a ciertos canales de comunicación en cualquier momento. Los jugadores podrán ya sea ajustar la configuración de la cuenta respectiva o contactar a nuestro departamento de servicio por correo electrónico a soporte@247bet.mx. Dada la naturaleza del flujo de trabajo técnico involucrado, las actualizaciones a la configuración a la cuenta respectiva podría tomar hasta 5 días hábiles antes de que surta efectos.

Cuando un jugador no haya consentido al uso de sus datos personales para fines de mercadotecnia, la Compañía trata los datos personales para fines de mercadotecnia únicamente según sea necesario para nuestro interés legítimo en promover nuestros servicios.

h. Cookies, contenido de terceros y rastreadores

Una *cookie* es una pieza de datos que se almacena en la computadora del jugador y se vincula con información específica del usuario.

Para cookies, servicios de terceros, plugins de redes sociales y el uso de rastreadores, consulte la Secc. 6 abajo.

i. Otras finalidades

Podría ser necesario tratar datos personales para finalidades adicionales. Sin embargo, la Compañía solo tratará datos personales cuando se cumplan una o más condiciones de las indicadas en la Sección 4 a.

5. Divulgación de Datos Personales

a. Información general

Los datos personales del Jugador se tratan como estrictamente confidenciales.

Los datos personales del jugador podrán ser divulgados a terceros:

- si el jugador ha otorgado su consentimiento para dicha divulgación,
- cuando la divulgación sea necesaria para cumplir con obligaciones legales a las que esté sujeta la Compañía, o
- cuando la divulgación sea necesaria para las finalidades de interés legítimo perseguido por la Compañía o por un tercero, excepto cuando dichos intereses sean anulados por los intereses o derechos fundamentales o libertades del jugador.

La Compañía solo transfiere datos a estados fuera de la Unión Europea/EEE cuando el receptor garantice un estándar de protección de datos comparable a los estándares europeos (por ejemplo, al consentir las cláusulas contractuales aprobadas, a contratos entre el grupo u otras medidas diseñadas para asegurar que los receptores de datos personales lo proteja).

En los siguientes incisos b. - f. se describe la manera en la que la Compañía comparte datos personales. Se indica información adicional en la Sec. 6 más adelante: Cookies, Servicios de Terceros, Plugins de Redes Sociales y Rastreadores.

b. Compartir datos personales dentro de 24/7bet

Se podrán transmitir o divulgar datos personales a cualquier compañía dentro del Grupo corporativo al que pertenece

24/7bet. El Grupo 24/7bet significa Calli Dos Operaciones, S.A. de C.V. y sus sociedades relacionadas.

c. Compartir datos personales con Prestadores de Servicios

La Compañía podría compartir datos personales con otros prestadores de servicios terceros cuando los jugadores soliciten un servicio, el cual la Compañía ofrezca parcial o totalmente a través de un proveedor tercero, tales como juegos de casino, deportes virtuales o eSports. Para estos productos prestados mediante los sitios web de los proveedores de servicios de juego, podrían aplicar disposiciones adicionales.

La Compañía también usa a terceros de confianza para tratar datos personales de los jugadores, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, para servicios de pago, tecnologías de información, estadísticas e informes, servicio al cliente, ventas, servicios relacionados con mercadotecnia. Conforme a la normativa de protección de datos personales aplicable, incluyendo la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, estos terceros están vinculados contractualmente con la Compañía y están obligados a tratar los datos de los jugadores de forma segura y confidencial. Su uso de dichos datos está restringido a lo requerido para cumplir con la respectiva tarea. 24/7bet solo transmite datos a estados fuera de la UE/Espacio Económico Europeo cuando el receptor garantiza un estándar de protección de datos comparable al Europeo.

La Compañía no controla ni asume responsabilidad alguna por los sitios web de terceros que contengan contenido ilegal o difamatorio y que podrían incluir un vínculo a los sitios web de la Compañía o URLs. La Compañía no acepta responsabilidad alguna por sitios web de terceros que contengan contenido que incluya, de manera enunciativa mas no limitativa, lo siguiente:

12.1. Entretenimiento para adultos;
12.2. Pornografía infantil;
12.3. Parafernalia de drogas;
12.4. Venta de armas por internet;
12.5. Intermediarios no autorizados de moneda extranjera;
12.6. Empresas de encuentros sexuales;
12.7. Transmisores de dinero no autorizados;
12.8. Venta de municiones;
12.9. Servicios de acompañantes;
12.10. Venta de armas de fuego/pirotecnia;
12.11. Subvenciones del gobierno;
12.12. Causas benéficas desde casa;
12.13. Préstamos u otros servicios financieros;
12.14. Venta de medicamentos;
12.15. Pornografía;
12.16. Telemercadeo;
12.17. Venta de tabaco.

d. Compartir datos para identificación del cliente, la prevención de fraudes y de lavado de dinero

A fin de completar la verificación de identidad de los jugadores, para llevar a cabo revisiones de seguridad, para evaluar el cumplimiento de los jugadores con nuestros Términos y Condiciones y con las obligaciones legales, incluyendo la prevención de lavado de dinero, el financiamiento del terrorismo y la protección a menores, los datos del jugador podrán ser comparados con bases de datos de terceros.

Cuando haya indicios de transacciones o actividades que pudieran generar sospechas de actividades ilícitas, la Compañía lo reportará a las autoridades correspondientes o a las partes responsables (por ejemplo, la policía, las asociaciones deportivas, etc.)

Además, la Compañía se reserva el derecho de registrar las llamadas telefónicas con jugadores y reenviar las grabaciones a la policía si existe evidencia clara de la comisión de delitos.

Con la aceptación de los Términos y Condiciones Generales y de esta Política de Privacidad, el jugador otorga su consentimiento explícito para llevar a cabo estos procedimientos, incluyendo las solicitudes de información crediticia y la comparación de los datos proporcionados con bases de datos de terceros.

Compartir datos de los jugadores también es necesario para proteger a los jugadores y a nosotros mismos de la comisión de delitos y para cumplir con obligaciones legales.

Dentro del marco de esta relación contractual, transmitimos los datos personales recopilados para fines de solicitar, implementar y terminar esta relación de negocio, así como los datos respecto de conducta no contractual o fraudulenta para la prevención del lavado de dinero, la prevención del fraude y para prestadores de servicios de capacidad crediticia.

El fundamento legal para estas transferencias se establece en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión

de los Particulares.

e. Compartir datos con Autoridades Reglamentarias y de Seguridad Pública

A fin de cumplir con sus obligaciones legales, la Compañía podría estar obligada a transmitir la información de registro de los jugadores, su información de identificación, de transacciones financieras, de transacciones de juego e información general sobre las cuentas de los jugadores a las autoridades reglamentarias y de seguridad pública. Dicha divulgación también incluirá cualquier divulgación a las Autoridades de Inteligencia Financiera de conformidad con nuestra obligación legal en términos de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita.

f. Compartir datos anonimizados

No obstante el Compromiso de la Compañía con la protección de datos personales, la compañía se reserva el derecho de publicar datos del juego (por ejemplo, resultados obtenidos), el nombre de pila del jugador, la inicial de su apellido y el país de residencia del jugador en el sitio web de la Compañía siempre que el jugador continúe, directa o indirectamente, sin poder identificarse.

g. Compartir datos personales para otras finalidades

Podría ser necesario compartir datos personales para finalidades adicionales. Sin embargo, 24/7bet solo divulgará datos personales cuando se cumplan una o más de las condiciones establecidas en la Secc. 5 a.

6. Cookies, Servicios de Terceros, Plugins de Redes Sociales y Rastreadores.

a. Cookies

La Compañía usa cookies en su sitio web, en aplicaciones móviles y en boletines para recordar las acciones de los usuarios, identificar a los usuarios, recabar información de tráfico y llevar a cabo cierto análisis estadístico, para habilitar el uso de ciertas funciones, hacer sitios web más atractivos para los usuarios y para mejorar sus servicios.

Una cookie es una pequeña pieza de datos que el sitio web pide al buscador de un usuario que almacene en su computadora o dispositivo móvil. Una Cookie permite al sitio web "recordar" las acciones del usuario o sus preferencias en el transcurso del tiempo. La mayoría de los buscadores soportan cookies, pero los jugadores pueden establecer que su buscador las decline y pueden borrarlas cuando lo deseen. Salvo que haya ajustado su buscador de forma que rechace las cookies, nuestro sistema emitirá cookies cuando usted visite nuestro sitio.

Los siguientes tipos de cookies se utilizan actualmente:

1. Cookies de sesión:
   Estas cookies se almacenan en la memoria temporal y se borran después de que el buscador se cierra. Las cookies de sesión no recaban información de la computadora del usuario. Las cookies de sesión permiten a los jugadores se reconocidos dentro del sitio web de la Compañía de forma que cualquier cambio en la página o selección de elementos o datos que se lleve a cabo se recuerde de página en página durante una sesión.
2. Cookies persistentes:
   Estas cookies se mantienen en la computadora o dispositivo de los jugadores después de que el buscador ha sido cerrado y dura un tiempo especificado en la cookie. La Compañía usa cookies persistentes cuando necesita conocer quiénes son los jugadores por más de lo que dura una sesión de búsqueda. Por ejemplo, la Compañía las usa para recordar las preferencias de los jugadores (por ejemplo, nombre de usuario e idioma) para la siguiente visita. Ayudan a mejorar la experiencia del jugador y a permitir que la experiencia del jugador sea personalizada. La información que estas cookies recaban podría incluir información personal. La Compañía también usa estas cookies para mejorar la navegación y la seguridad en el sitio web mediante el análisis de información anónima sobre el usuario, tales como el tipo de buscador, la versión de los plugins del buscador y el sistema operativo. Si los jugadores no aceptan estas cookies, podrían afectar a la funcionalidad y acceso a contenido en los sitios web de la Compañía.
3. Cookies de publicidad:
   Estas cookies se usan para entregar contenido dirigido a los jugadores que pudiera ser de su interés. La Compañía podría usar estas cookies para recordar los sitios web que los jugadores han visitado y podría compartirlas con terceros tales como anunciantes o agencias de publicidad.
4. Cookies de terceros:
   Estas cookies (o plugins y contenidos de script activo - para más información, diríjase a 7. b) se establecen en el dispositivo de los jugadores por prestadores de servicio terceros a fin de permitirles prestarle servicios. El establecimiento de estas cookies está regulado por las políticas de cookies de los respectivos terceros.

Al habilitar cookies el jugador recibirá la experiencia óptima de las ofertas de la Compañía. No obstante, queda a elección del jugador aceptar su uso. Los jugadores están debidamente informados de que al bloquear todas las cookies no podrán usar ningún servicio de la Compañía y algunas partes del sitio web podrían ser inaccesibles.

Para mayor información sobre cookies y sobre la forma de manejarlas y borrarlas, por favor visite:

https://es.wikipedia.org/wiki/Cookie_(inform%C3%A1tica)

b. Servicios de Terceros

La Compañía podría usar plugins y contenidos de script activo (incluyendo JavaScript) de servicios de terceros con fines de funcionalidad de sus sitios web o servicios, evaluando el comportamiento del usuario y la mejora de sus ofertas. La Compañía se reserva el derecho de usar plugins y contenido de script activo adicional en cualquier momento.

Más adelante la Compañía informa sobre los datos recabados en diversas categorías de servicios de terceros que se utilizan con las ofertas de la Compañía. Para dichos servicios de terceros podrían aplicar disposiciones de privacidad adicionales de estos servicios de terceros. La siguiente descripción de servicios de terceros podría no ser exhaustiva y la Compañía se reserva el derecho de usar servicios de terceros adicionales en cualquier momento siempre que se hayan implementado las medidas adecuados para proteger los datos personales.

cc. Software de rastreo

La Compañía usa software de rastreo para fines de evaluar las preferencias del usuario y por lo tanto para mejorar las ofertas de la Compañía. El software de rastreo recaba datos del usuario tales como la dirección IP, el acceso al sitio web, las preferencias de publicidad e información de mercadotecnia adicional. El siguiente software de rastreo está integrado en los sitios web:

- https://www.finteza.com/

dd. Software de rastreo

La Compañía usa herramientas de análisis de sitio web para fines de entender el comportamiento del jugador en los sitios web de la Compañía y por tanto optimizar los servicios prestados por la Compañía. Las herramientas analíticas del sitio web recaban datos usando cookies y rastrean la dirección IP para ese fin. Para más información sobre el uso de cookies por parte de los sitios web de la Compañía, por favor refiérase a la Política de Cookies. Las siguientes herramientas analíticas del sitio web están integradas en los sitios web de la Compañía:

- Google Analytics/Tag Manager/Firebase. Google Analytics usa diversas técnicas, incluyendo cookies, para ayudar al sitio web a analizar la forma en que los usuarios usan el sitio. La información obtenida por Google Analytics sobre su uso del sitio web será transmitida y almacenada por Google en servidores, mismos que podrán ser operados fuera del territorio mexicano. Este sitio web usa código de rastreo de Google Analytics, al que se agrega anonimización para permitir la recopilación anonimizada de direcciones IP (llamado ocultamiento de IP). Google usará esta información en representación del operador del sitio web para evaluar su uso del sitio web, compilar reportes sobre la actividad del sitio web y para prestar otros servicios relativos a la actividad en el sitio web y uso de internet al operador del sitio web. Google Analytics no asociará su dirección IP con cualquier otro dato que tenga Google. Google Tag manager administra todas las etiquetas de Google y de terceros en un solo lugar. Google firebase monitorea y analiza el funcionamiento de las aplicaciones móviles de 24/7bet. Los jugadores podrían rechazar el uso de las cookies de Google al elegir las configuraciones adecuadas en su sitio web. Sin embargo, al hacerlo los jugadores podrían no ser capaces de usar la funcionalidad completa de su sitio web.http://www.google.com/analytics/learn/privacy.htmlhttps://tools.google.com/dlpage/gaoptout

ee. Prestadores de servicios de juegos terceros

Dentro de las ofertas de casino de la Compañía, los juegos casino prestados por prestadores de servicios de juegos terceros podrían ser utilizados. Para estos juegos prestados mediante los sitios web de los proveedores de servicios de juego, podrían aplicar disposiciones adicionales. Se brinda más información sobre estos prestadores de servicios terceros en los **Términos y Condiciones** generales. La Compañía se reserva el derecho de usar prestadores de servicios de juegos de casino adicionales en cualquier momento.

ff. Servicio al Cliente (Chat en vivo)

24/7bet usa a la compañía Crisp IM SARL, una compañía registrada en 2 Boulevard de Launay, 44100 Nantes, Francia (número de registro: 833085806), tecnología (https://crisp.chat/en) y la infraestructura técnica la proporcionan DigitalOcean, Vultr y Cloudflare, colocadas en todo el mundo ("CRISP"). CRISP habilita el Chat en Vivo y funcionalidades similares en el sitio web. Para más información sobre la forma en que CRISP trata los datos consulte https://crisp.chat/en/privacy

Usamos CRISP con el objetivo de prestar a nuestros clientes la mejor experiencia de consultoría y apoyo posible en este

sitio web y en los servicios relacionados. Por razones derivadas de nuestra situación particular, usted tiene derecho en cualquier momento a oponerse al tratamiento de sus datos personales con base en el Art. 6 (1) a) del Reglamento General de Datos Personales de la Unión Europea (GDPR, por sus siglas en inglés). Si usted objeta el tratamiento, solicita una copia de sus datos, su corrección o su eliminación, por favor contáctenos a soporte@247bet.mx.

Chat en vivo

El Chat en vivo recibe preguntas de los clientes. Dichas preguntas también serán respondidas a través del chat en vivo. Los *chatbots* también hacen esto de forma automática. Cuando un cliente comience el chat, el buscador de la persona en cuestión transmite la dirección IP por defecto, la cual es desechada inmediatamente y por lo tanto no se guarda. Básicamente se pueden intercambiar datos personales en una conversación de chat entre la persona en cuestión y el cliente - ya sea automáticamente por un *chatbot* o de forma manual por un empleado del cliente. Los datos de la persona en cuestión pueden clasificarse dentro de CRISP y guardarse junto con la conversación de chat. Los datos recabados por medio del chat se borrarán por completo por parte del visor de chat después de un tiempo razonable. Los datos personales se tratan de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares para cumplir con un contrato del que el titular es parte o para llevar a cabo medidas precontractuales que se llevan a cabo a solicitud del titular.

7. Retención

La Compañía mantiene los datos personales mientras el jugador es cliente de la Compañía. Cuando un jugador cierre su cuenta de la Compañía, los datos personales almacenados en el sistema continuaran guardados durante el tiempo mínimo necesario para cumplir con los fines establecidos en esta Política de Privacidad y las obligaciones legales aplicables. Los Datos Personales podrían también ser almacenados por más tiempo si no pueden borrarse por razones técnicas o legales.

8. Seguridad de Datos

Todos los datos serán tratados de forma automática. La Compañía toda todas las medidas técnicas y organizacionales adecuadas para proteger los datos de los jugadores por personas no autorizadas y para evitar su tratamiento ilegal, divulgación, destrucción, pérdida, alteración o daño. La información de pago en particular siempre estará encriptada cuando se estén tratando datos.

Aunque la información sensible se protege en línea mediante encriptación SSL, la Compañía realizará cualquier esfuerzo razonable para garantizar la protección de los datos de los jugadores en todas las demás áreas también.

Solo los empleados autorizados de la Compañía o los empleados de terceros obligados contractualmente al cumplimiento de los principios de protección de datos tendrán acceso a la información de los jugadores. La Compañía monitorea la confiabilidad de todos sus empleados. Los empleados son capacitados con cierta frecuencia con respecto a los estándares aplicables de seguridad y de protección de datos. Todos los servidores importantes se ubican en un ambiente seguro.

Encriptación de Datos

A fin de proteger los datos personales de los jugadores durante la comunicación con el sitio web, la Compañía usa tecnología de encriptación. Además, las operaciones en línea están protegidas por el sistema de seguridad de un socio acreditado a nivel mundial.

Otras medidas técnicas de seguridad

Además, todos los datos de los jugadores están protegidos del acceso no autorizado mediante contrafuegos y sistemas de prevención de intrusión.

9. Derechos de los jugadores (ARCO)

El jugador tiene derecho a

- solicitar acceso a datos personales
- solicitar la corrección de datos personales
- retirarse su consentimiento con el tratamiento de datos (por ejemplo, para actividades de mercadotecnia)
- solicitar la eliminación de datos personales
- recibir datos en un formato estructurado, de uso común y legible mediante una máquina (portabilidad de datos)
- solicitar la restricción al tratamiento de datos personales
- oponerse al tratamiento de datos personales

Algunos de estos derechos podrían solo ser aplicables bajo ciertas circunstancias según lo dispuesto en la legislación de protección de datos incluida la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Todas las solicitudes relacionadas con datos personales o cualquier derecho mencionado arriba podrá dirigirse a los datos de contacto mencionados en la Secc. 3 anterior.

10. Presentación de una queja

Si el jugador no está satisfecho con la forma en la que manejamos sus datos personales, el jugador tiene derecho a presentar una queja ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

11. Modificaciones a esta Política de Protección de Datos

Esta Política de Protección de Datos está sujeta a cambios en cualquier momento. Aunque los jugadores siempre serán informados sobre cambios por correo electrónico o notificación, se recomienda revisar esta política y sus potenciales modificaciones con frecuencia.

Versión 2.0 – última actualización el 22/02/2021